|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОВЕТ ДЕПУТАТОВ  МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  «МОЖГИНСКИЙ РАЙОН» | Герб | «МОЖГА ЁРОС» МУНИЦИПАЛ КЫЛДЫТЭТЫСЬДЕПУТАТЪЁСЛЭН КЕНЕШСЫ |
| **РЕШЕНИЕ** ПРОЕКТ | | |

О работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления

муниципального образования «Можгинский район»

В соответствии со статьей 18 Устава муниципального образования «Можгинский район»,

СОВЕТ ДЕПУТАТОВ РЕШИЛ:

1. Информацию о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» принять к сведению (прилагается).

1. Опубликовать настоящее решение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте муниципального образования «Можгинский район».

Председатель Совета депутатов

муниципального образования

«Можгинский район» Г. П. Королькова

г. Можга

\_\_\_\_ мая 2021 года

№ \_\_\_\_\_

Проект вносит:

Руководитель аппарата Администрации района –

начальник Управления бухгалтерского учета и отчетности Н. П. Городилова

Согласовано:

Председатель Совета депутатов

муниципального образования

«Можгинский район» Г. П. Королькова

Глава муниципального образования «Можгинский район» А. Г. Васильев

Заместитель начальника отдела организационно-кадровой

и правовой работы - юрисконсульт Н. В. Щеклеина

Приложение

к решению Совета депутатов

МО «Можгинский район»

от \_\_мая 2021 года № \_\_\_

**Информация о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район».**

Одним из направлений деятельности в органах местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» является работа с населением, как в устной, так и в письменной форме. Именно обращения граждан позволяют оценить ситуацию в районе, своевременно оказывать необходимую помощь и устранять имеющиеся недостатки.

Работа с письменными обращениями граждан в органах местного самоуправления осуществляется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Отдел организационно-кадровой и правовой работы Управления документационного и правового обеспечения в работе с обращениями граждан использует систему электронного документооборота «Директум», что позволяет вести единую базу документов. Выработан четкий механизм работы от регистрации до ответа автору и снятия с контроля. Под постоянным контролем находится исполнительская дисциплина. Состояние исполнения поручений по письменным обращениям анализируются ежемесячно.

Кроме этого, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», вступившим в силу с 1 июля 2017 года, органы местного самоуправления ежемесячно представляют в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений, поступивших в их адрес от граждан и организаций на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ (Сетевой Справочный Телефонный Узел), в его специальном разделе – «Результаты рассмотрения обращений» (РРО).

Так, за 2020 год в органы местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» поступило 99 обращений граждан, что на 50 обращений меньше, по сравнению с прошлым годом. Обращений, рассмотренных с нарушением срока нет.

Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, показал, что наиболее актуальными являются вопросы в сфере экономики – 61.

Уменьшилось количество принятых граждан на личном приеме руководителями – 30 приемов, по сравнению с прошлым годом на 27 человек. Связано это, прежде всего, с работой обращений граждан в социальных сетях. Так, через социальные сети Главы Удмуртской Республики в Можгинский район поступило 58 обращений, личным сообщением в адрес Главы муниципального образования поступило 104 обращения. Через систему "Инцидент-менеджмент" за вышеуказанный период поступило 66 инцидента. По каждому обращению даны разъяснения, ни одно обращение не осталось без внимания.

На официальном сайте муниципального образования «Можгинский район» работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В 2020 году поступило 11 обращений: по вопросу уличного освещения в д. Удмурт Сюгаил ул. Солнечная, об оказании материальной помощи, о предоставлении справки о подтверждении работы, по возобновлению пригородного маршрута Можга – Старые Какси, о восстановлении разрушенного участка дороги ул. Садовая, д. Лесная Поляна, по скашиванию травы у дороги до с. Биляр, о предоставлении архивной информации, об обозначении въезда в с. Можгу дорожными знаками, об обжаловании судебного решения об изменении места жительства ребенка, о предоставлении информации по Реестра муниципальных маршрутов регулярных перевозок, по очистке дорог от снега.

В 2020 году в органы местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» поступило 13 коллективных обращений по следующим вопросам:

- по вопросу восстановления автобусного рейса г. Можга - с. Русский Пычас,

- о строительстве пристроя спортивного зала в с. Можга,

- о ремонте плотины Русско-Пычасского пруда,

- о восстановлении в должности Главы МО "Нышинское",

- о проведении проверки законности строительства объекта на земельном участке,

- о нарушении земельного законодательства,

- о включении в программу "Культура" кап. ремонт Новобиинского СДК,

- о газификации домов в д. Новотроицк,

- о ремонте дороги Атабаево-Верхние Юри,

- о ремонте дороги до СНТ "Рассвет",

- о содействии в продолжении работы почтового отделения в д. Ныша,

- о разрушении дороги лесовозами.

За отчетный период поступило 2 письменных обращения в муниципальные образования – сельские поселения (МО «Большекибьинское», МО «Горнякское»), количество которых по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 4 обращения. Граждан, принятых на личном приеме Главами муниципальных образований в муниципальном образовании – сельском поселении составило – 573 человека. По сравнению с прошлым годом уменьшилось на 273 человека в связи с введенными ограничительными мероприятиями, связанными с новой коронавирусной инфекцией  (COVID-19).

Анализ данных обращений показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства населенных пунктов, ремонта дорог, уличного освещения, жилищно-коммунального облуживания, оказания материальной помощи, землепользования, организации пассажирских перевозок и т.д.